

- 大政方针

构建全民阅读推广服务体系

加强对各类图书排行榜的引导管理

- 业界动态

图书馆建设需要大数据思维

首都图书馆牵手哥本哈根中心图书馆

国内外图书馆机器人的研究应用现状与思考

- 文化惠民

北京有了 24 小时智能服务图书馆

京城首家无人值守书店开张

中国书店雁翅楼店开启迎新春系列活动 让年味儿更有文化味儿

- 他山之石

上海尝试建立“读者+实体书店+公共图书馆+咖啡馆”书香联盟

渝北家庭图书馆获第一届公共图书馆“最佳创新奖”

- 大政方针

构建全民阅读推广服务体系

2018-02-13 来源： 中国文化报

国家新闻出版广电总局日前下发《关于开展 2018 年全民阅读工作的通知》(以下简称《通知》)。《通知》强调,引导广大干部群众把思想统一到习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神上来,把力量凝聚到落实党的十九大提出的各项重大部署上来。

《通知》指出,全民阅读工作要深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,创新思路、创新方法、创新举措,通过全年化、常态化、制度化,体系化、工程化、项目化,加快构建全民阅读推广服务体系,扎实推动新时代全民阅读工作更加快速、更加深入、更加全面、更加科学发展。各地要开展内容丰富、形式多样的各类读书节(日)、读书周、读书月、读书季等全民阅读重大活动,大力推动全民阅读进农村、进社区、进家庭、进学校、进机关、进企业、进军营,使阅读活动更加深入基层、深入群众。充分利用公共图书馆、农家书屋、社区书屋、职工书屋等全民阅读设施,开展各种形式的阅读活动。

《通知》要求,要加快建立全民阅读推广服务体系,为人民群众提供更好阅读条件。根据基本公共文化服务有关标准,科学规划、合理布局,加快建设和完善覆盖城乡、实用便利、服务高效的全民阅读设施。积极推进城市书吧、社区书屋、职工书屋等新型阅读空间建设。大力支持实体书店发展,形成布局合理、功能完善、主业突出、多元经营的实体书店发展格局。《通知》强调,要不断加大保障力度,着

力推动重点群体、困难群体、特殊群体阅读。推动建立和完善对困难群体的文化帮扶机制，扩大帮扶范围，为困难群体提供阅读保障。

加强对各类图书排行榜的引导管理

2018-02-07 来源：新华网

国家新闻出版广电总局日前下发《关于开展 2018 年全民阅读工作的通知》，明确 2018 年将广泛开展各类全民阅读活动，加快建立全民阅读推广服务体系，不断加大保障力度推动重点群体、困难群体、特殊群体阅读，加强对各类图书排行榜的引导和管理。

通知要求，2018 年将开展“书香中国”系列活动，办好全国书博会、刊博会及地方书展书市等各类行业展会，将之打造成为全民阅读盛会。

同时，将大力推动全民阅读进农村、进社区、进家庭、进学校、进机关、进企业、进军营，使阅读活动更加深入基层、深入群众。将充分利用公共图书馆、农家书屋、社区书屋、职工书屋等全民阅读设施，开展各种形式的阅读活动。

为加大优质内容推介力度，新闻出版广电总局将进一步完善面向不同读者群体的优秀出版物推介宣传机制，继续做好“大众喜爱的 50 种图书”、向全国青少年推荐优秀出版物、向全国老年人推荐优秀出版物、优秀少儿报刊、优秀网络文学原创作品等推优工作，并将之作为全民阅读设施购书配书的重要参考。

此外，还将大力支持实体书店发展，形成布局合理、功能完善、主业突出、多元经营的实体书店发展格局；重点推动少年儿童阅读，探索建立中国少年儿童阶梯阅读体系。

● 业界动态

图书馆建设需要大数据思维

2018-02-12 来源：中国教育报

在全民阅读的时代背景下，读者需求已经发生了变化，数字化、社会化和移动化等趋势倒逼着图书馆进行创新思维、细化服务内容，而如何帮助读者通过精准化的阅读、深度阅读，构建起个人的知识体系，已经成为亟待解决的问题。

“当前大数据是热门话题，但不要简单地理解和跟风。许多图书馆想有所作为，但不知道如何去做。”在近日举办的政产学研大数据融合应用（贵州）研讨会上，中国人民大学信息资源管理学院教授索传军提出“开展知识服务，馆藏应该如何转变？”他认为，数字资源并不是大数据。因为当前图书馆购买的数字资源，一方面只是记录文献的载体形式的变化，本质上仍然是文献资源，另一方面这些数字资源不符合大数据的特征。现在我们的馆藏由印刷型实体文献资源和数字型文献资源构成，既缺乏用户利用馆藏的行为数据，又缺乏文献中所包含的细粒度的数据，要开展知识服务最缺乏这些数据。但很多图书馆不知道数据在哪里，更不知道数据之间的关联是否存在。比如，在图书馆的馆藏资源中，文献是一组知识元的逻辑组合，它是可以解构和重组的，即我们把文献碎化为知识元，然后再进行关联重组为关

联数据，最终使文献服务转化为信息服务再到知识服务，这才是读者真正需求的。

此次研讨会由贵州省大数据产业发展中心和同方知网（北京）技术有限公司主办，分为“政府与社会大数据的整合利用”“社会治理科学化”“数字经济新业态”“数字科教新模式”“公共服务智能化”五大主题。来自政府、经济、教育、文化服务等领域的专家学者，从不同角度分享了大数据的相关政策与规划、理论与技术、建设与应用等方面的重要研究成果和前瞻见解。贵州省大数据发展管理局与中国知网还联合发布了“贵州大数据智库平台”。

在同方知网董事长王明亮看来，大数据是社会信息化必然产生的一种自然现象。我们可以从反映客观世界存在和发展变化的大数据里边，探寻以往仅仅靠科学实验、理论逻辑、模拟计算、抽样调查等传统的研究范式所难以发现的新现象、新规律，得到指导未来实践的新理论、新方法、新方案。其中的核心课题是，发现和揭示那些人们不清楚但有价值的的数据之间的关联关系。比如，中国知网的“碎片知网节”组织，就是把文章中具有独立意义的段落分解出来，除了可以独立检索外，还可通过“知网节”关联构成碎片化内容的知识网络，形成了比“文献知网节”内容更深、使用更为方便的探究式学习工具，并与笔记知网功能、知识图谱构建功能等相结合，为读者提供培养创造能力的“协同研学平台”。

“云服务是新时代公共图书馆数字服务的核心模式，可以大幅降低图书馆硬件投入、人力、技术等各项成本，获取更丰富、更全面的知识资源服务，还可以整合跨区域、跨部门的知识资源。”同方知网

公共知识服务分公司总经理成鑫以“云上贵图”为例，介绍了区域图书馆在数字图书馆建设与服务创新的新探索与新思路。他表示，更加关注基础服务与特色服务、服务效能、服务影响、数据的挖掘和建设，实现知识的智能化、精准化服务，将是公共图书馆数字化建设与服务的大趋势。

首都图书馆牵手哥本哈根中心图书馆

2018-02-10 来源：北京晚报

当地时间 2018 年 2 月 7 日上午，首都图书馆在丹麦哥本哈根启动“阅读北京”项目并与哥本哈根中心图书馆签署战略合作协议。仪式在中国驻丹麦王国大使馆代表见证下举行，首都图书馆党委书记肖维平与哥本哈根中心图书馆馆长雅各布·海德彼得森作为代表签署了战略合作协议。

签约仪式上，首都图书馆向哥本哈根中心图书馆“阅读北京”专区捐赠首批内容涉及中国治国理政、传统诗词、古典文献、经典名著、近现代政治、经济等的图书 100 册供读者阅览，为丹麦读者开启一个准确了解中华优秀传统文化的窗口，促进了亲诚惠容，民心相通，文明互鉴；随着建设的进一步完善，“阅读北京”专区的藏书数量和种类将持续增长，阅读空间也将显著扩容。未来，双方将致力于将“阅读北京”项目打造成为“中-丹”两国文化交流合作的战略性平台。

签约仪式后，双方代表进行座谈，在专业人才互访、学术交流互动、优秀文化传播、民众文化交流、业务技术合作、文献资料互递等方面达成多项合作意向；秉承开放、包容、互惠、创新的发展理念，

首都图书馆也将设立哥本哈根图书专区，建立长效合作机制，促进“中-丹”文化传统和精神创造交融互鉴。同时，首都图书馆还邀请哥本哈根中心图书馆在今年9月到访北京参加首都图书馆城市记忆论坛，共同致力于城市优秀文化的传承。

首都图书馆代表还在哥本哈根中心图书馆工作人员的引领下参观了联合参考咨询工作、普通阅览室、展览展示等区域，并与相关工作人员进行业务交流；顺访了丹麦皇家与大学图书馆，参观了展览区、文创产品区、阅览区以及古籍部，并与相关人员就具体业务进行交流。

此次活动中，图书馆文化交流活动首次与“欢乐春节”活动跨界融合，来自北京舞蹈学院、北京杂技团、北京民乐团以及北京万方荣辉文化有限公司的艺术家为与会人员奉献了极具中华文化特色的三弦独奏、武术表演、民族舞蹈、杂技等精彩演出，在推动中华文化“走出去”的同时，提升了中华文化的辐射力和影响力。

国内外图书馆机器人的研究应用现状与思考

2018-02-20 来源：图书馆杂志（内容提要）

智慧图书馆管理和服务一直是图书馆发展的重点方向之一。智慧图书馆是感知智慧化和数字图书馆服务智慧化的综合，它的目标是向用户提供更加智能、高效、便利的服务。机器人技术为智慧图书馆的发展带来了新的机遇和挑战，能够从根本上提升图书馆管理和服务的效率和质量。一方面，图书馆面临着服务转型和重新设计的挑战，空间不足，服务效率低、服务时间受限，“找不到书”，用户流失，读者满意度低都是图书馆亟待解决的现实问题。另一方面，图书馆环境

的智能化——RFID 的普及应用，机器人技术的日益成熟，人工智能技术的发展，生产成本的快速下降以及政府政策的扶持，让机器人距离图书馆不再那么遥远。

机器人技术越来越多地被应用于智慧图书馆的研究与实践。将机器人技术应用于图书馆，能够解决图书馆管理和服务中的一些问题，并在一定程度上提高读者服务满意度。通过对国内外图书馆机器人相关研究与应用的文献总结，作者系统梳理了图书馆机器人研究应用现状，选取了典型应用案例进行深入分析，探讨未来机器人技术在智慧图书馆领域的研究应用，以期能够对图书馆行业引入机器人技术提供参考和借鉴。在未来，图书馆，相关研究机构和人员应该理性引入图书馆机器人技术，重视语料库的建设，让机器人更像一个图书馆员，聚焦关键技术，让机器人步入图书馆真实场景，同时也要注意相关技术人员的培养。

（作者简介：樊慧丽，女，南京大学图书馆馆员，研究方向：数字图书馆；邵波，南京大学图书馆副馆长、南京大学信息管理学院教授，研究方向：信息安全与保密研究、数字图书馆技术）

● 文化惠民

北京有了 24 小时智能服务图书馆

2018-02-01 来源：北京日报

躺在家里就能把心仪图书借到手，会不会觉得很梦幻？读者只要用手机下载安装名为“悦读大兴”的 APP，不仅可以随时随地从大兴区图书馆逾百万册藏书中查阅书籍，还能通过平台下发指令，让想借

阅的图书快速“飞”到身边。全市首家线下体验式图书馆昨天正式开门迎客，在这里，几乎每个角落都潜藏着高科技，读书也变得智能起来。

去年六月底首家 24 小时城市书房在大兴区开业，才半年工夫，大兴区图书馆就又推出了它的升级智能版。走出地铁 4 号线“高米店北站”A 口，往前约摸百十米距离，便能与“大兴区 24 小时智能服务图书馆”撞个满怀。面对紧闭的大门，你不用再手忙脚乱地翻找借书卡或身份证，只需站在一台人脸识别仪前，不出十秒，伴随一声悦耳的铃音，把门的“铁将军”就会迎你进门。带着一身轻松，你可以在门内一侧的办证机器上选择想要办理的不同类型借书卡，然后拾级而上，展现在你面前的便是一处智慧与智能并存的读书乐园。

“就像如今手机支付逐渐代替钱包一样，我们也可以说‘一机在手，图书跟我走’了。”大兴区图书馆馆长孙海波引以为豪的“借书神器”便是新推出的“悦读大兴”APP，除保留原有的馆藏查询、新书推荐、在线阅读、活动预告等基础功能外，又加入了图书借阅、图书归还、借阅排行、图书漂流、“你选书我买单”等全新功能。其中，图书借阅、归还功能是最具特色的功能之一。“今后，读者可以像手机购物、订餐一样，在 APP 上选择好自己中意的图书后‘下单’，快递小哥就会在规定时间内把书送到读者家中，而通过快递同样可以及时把书还回去。”孙海波补充道，读者可以选择 APP 里指定的十多处地址免费寄送，若想寄到家中或工作单位得掏五六元快递费。

这还不是智能的全部。除具备自助办证、借还书、阅览、电子资源浏览等功能外，这里还安装有集远程视频控制、紧急可视呼叫、远

程设备控制等于一体的全天候智能安防、管理系统，可确保在无人值守的情况下，安全自助运行。此外，为了方便读者在使用过程中解决遇到的各种问题，馆内还设置了智能机器人“小更”。它能像图书馆员一样，与读者进行对话，回答借阅图书过程中的诸多问题，并可对馆内情况进行实时监测与警示。“将高科技植入图书馆，就是要解放人的手脚，让每个爱书人都可以全身心沉浸到知识的海洋里。”王雷所在的“雷图志悦”公司承担了这里绝大部分高科技的研发与整合。据他透露，当场馆内温湿度、PM2.5 浓度出现异常时，操作后台也能第一时间做出反应，杜绝隐患。

据大兴文化委相关负责人透露，今后他们将在全区陆续推出 10 家左右智能图书馆，既在区域分布上做到均衡化，又通过智能化改造，让爱书人变被动阅读为主动阅读，真正实现“书香大兴”。

京城首家无人值守书店开张

2018-02-06 来源：北青网

刷脸或扫码进门，选定自己喜爱的图书后在电脑上扫码付款，北京的爱书人在购书时又添便捷途径。由北京发行集团旗下北新网打造的人工智能图书零售盒子——“新华生活+”24 小时无人智慧书店近日在通州台湖北京国际图书城开业。这是北京同时也是全国新华书店系统的首家 24 小时无人值守智慧书店。

“新华生活+”书店坐落于北京国际图书城一层展厅南侧，占地 30 平方米，外观设计风格采用了“书中自有黄金屋”的寓意，金色的建筑风格显得格外醒目和时尚。店内则整合了自助结算系统、全智

能商品识别、远程客服协助、动作识别防盗系统、人脸识别等创新技术，得以顺畅实现 24 小时无人运营模式。

目前书店经营品类主要为文艺类、社科类及儿童绘本等热销精品图书 100 余种，另外还有相关的文创产品和多肉植物、饼干、方便面、矿泉水等配套产品。据北新网总经理年小雷介绍，这是为了在满足读者购书需求的同时，也照顾到他们全方位的生活需要。“一家 24 小时书店如果只卖书是不够的，因为夜间前来购书的读者也许会有其他需求，比如突然想喝一盒奶、想吃一桶方便面，或者周边居民想要给孩子买个急用的文具，都可以通过这家店得到满足。”

和其他无人便利店不同的是，“新华生活+”书店结账是通过店内机器人实现的。这台机器人除了有语音交互、商品检索、自助结账等基础功能，还能捕捉用户在店里的行动轨迹，乃至根据用户以往的购买记录做出精准的购物推荐，与传统的射频识别技术相比不仅成本更低，还增添了人机交互的趣味体验。此外，书店还设有 8 个监控设备及两台精准到克的地秤，实时采集购物过程，保障书店经营安全。读者进出店面时，都要经过一个小隔间，脚下设有智能感应地秤，如果身上携带了没有结账的货品，就会在这一环节被自动识别出来。首次前来购书的读者需要花两三分钟进行注册，扫一下微信二维码或刷脸，之后上传头像照片、手机号码等个人资料，以后再来只需扫脸或扫码即可进入，整个流程方便顺畅。

年小雷表示，“新华生活+”智慧书店的开办是北京发行集团为推动“书香北京”建设的一个重要举措，希望能够主动抢夺“买书人大数据”的战略高地，将图书业务与云服务、大数据、人工智能相融

合，率先实现人工智能在图书发行领域从研发到应用的创新之举。目前这个位于北京国际图书城的首家书店属于前期探索式经营，如果效果良好的话，今后还将进行大力拓展，让它走进写字楼、商场、大学、社区，走到更多的读者身边，规模也可能由现在的 30 平方米进一步扩展至 60 乃至 100 平方米。

中国书店雁翅楼店开启迎新春系列活动 让年味儿更有文化味儿

2018-02-09 来源：人民网-北京频道

2017 年，中国书店雁翅楼店组织策划了 43 场内容丰富的公益文化活动。2018 年，雁翅楼 24 小时店计划在经营环境及文化服务上都进行调整升级，给读者提供更优质的阅读服务，并将继续利用自身的场地和品牌优势，联手各界人士，推出“中国书店雁翅楼 24 小时店 2018 年迎新春文化活动”，让市民分享到更多文化成果。

2 月 8 日，“中国书店雁翅楼 24 小时店 2018 年迎新春文化活动启动仪式”在店内举办，拉开了 2018 年精彩文化活动的序幕，首场主题阅读活动《晨钟暮鼓话北京》也同时开讲。记者了解到，“品味北京系列讲座”通过举行文化主题讲座、表演话剧形式、北京文化优秀出版物展示展销等活动形式，为广大市民奉上一场京味儿浓郁的书香盛宴。自 3 月起至 12 月，共安排了 15 场讲座，主题广泛，涉及老北京文化和生活的方方面面：晨钟暮鼓话北京，围桌茶叙，聆听老北京的声音，北京话趣谈，北京时令与美食，老北京的行头儿，市井风情胡同儿游，老北京的礼数儿等等。

此外，雁翅楼 24 小时店还将以北京历史文化为核心，邀请社会各领域知名专家和学者来讲述他们治学过程中的心得与感悟，如《北京三个文化带与北京历史文化发展》《北京历史文化类图书简述》《清代满足文人笔下的北京生活》等精彩讲座。

为传承和弘扬中华优秀传统文化，雁翅楼 24 小时店为读者精心策划了古籍知识讲座、雕版刷印技艺体验活动、版本鉴定展览活动等 5 场极具中国书店特色的文化活动。

作为阅读空间，新书发布及签售等活动也是雁翅楼 24 小时店今年努力的方向之一，通过这种形式，让图书和读者朋友在第一时间见面，让作者和读者面对面沟通。

2017 年雁翅楼组织策划的“暑期手工艺教学活动”得到了读者好评，被认为是一种很好的亲子活动。2018 年，雁翅楼 24 小时店乘胜追击，结合中国传统民俗，策划了 5 场“指尖儿上的传承—老北京传统手工技艺讲座”，鸢之恋，粽香情，秋月明话中秋，扎彩灯，剪纸乐，让读者朋友们在动手动脑中体会传统手工艺的趣味。

雁翅楼 24 小时店以氛围浓郁的文化气息、独特的人情味道，吸引了一批喜欢闻一闻书香、感受阅读气氛的读者。中国书店党委书记张东晓表示，“希望我们的读者在这里不仅可以读书、购书，还可以鉴赏、品茶，更可以参加感兴趣的文化活动，我们的目标就是力求让读者在书店阅读转变为‘悦读’，让逛阅读空间成为时尚的生活方式。”

● 他山之石

上海尝试建立“读者+实体书店+公共图书馆+咖啡馆”书香联盟

2018-02-05 来源：新华网

上海“全民阅读”正在尝试新方式。新近从上海市徐汇区获悉，这里正在尝试建立“书香联盟”的新模式，由读者和阅读类社会组织组成“书香行者”，由咖啡馆、实体书店、公共图书馆和社区公共空间构成“书香驿站”，把读者和阅读空间全面打通，形成都市温暖的阅读氛围。

上海徐汇有滨江西岸的现代艺术，有梧桐掩映下的老房子，也有徐家汇娱乐购物的商圈和高科技园区。这些城市“热点区域”，可以因为“书香”而结缘。

据了解，从去年开始，在文化部门指导下，由徐汇区图书馆牵头，依托区域内的优质公共文化服务资源，联合各类具有阅读元素的实体空间和社会阅读推广组织与个人，建立了“汇悦读”书香联盟，涵盖咖啡馆、实体书店、企业书屋、楼宇白领中心等10多个“书香驿站”和遍布区域内所有社区的公共“书香坊”，广及阅读类社会组织、阅读推广人和普通读者，形成“书香行者”的群体，构筑起充满活力的都市“书香地图”。

在最新一次的书香联盟年度大会上，除了读者吟诵名家名作之外，还推出了“新书速借、你选我购”的互动新方式，读者可以在指定实体书店的待选书籍范围内，选择自己喜欢的书，作为“代公共图书馆选购的书”带回家阅读，一个月之后还回指定的图书馆即可。这种新方式引起了广大读者很大的兴趣，读者到书店“买”书成了借书，而公共图书馆也由此能够优化自己的书库结构，让读者的阅读趣味直接参与到图书馆的建设之中。

渝北家庭图书馆获第一届公共图书馆“最佳创新奖”

2018-02-11 来源：华龙网

记者从重庆市渝北区文化委获悉，第一届公共图书馆创新创意案例征集推广活动作品终评会已于1月30日至31日在上海图书馆召开，渝北区图书馆作为重庆唯一入选终评会的公共图书馆，其作品“品味书香 超越梦想——渝北家庭图书馆”在终评答辩中脱颖而出，获创新类别最高荣誉“最佳创新奖”。

据悉，本次获奖作品将在全国范围内进行宣传推介、巡回宣讲，在中国图书馆学会第一届公共图书馆创新创意征集推广活动专网进行展示，在今年中国图书馆年会期间安排展出和结集成电子图书正式出版，促进创新创意项目在更大范围内借鉴和学习。

渝北区“品味书香、超越梦想”家庭图书馆建设是依托公共图书馆的资源，通过家庭图书馆带动家庭成员、亲戚朋友和社区居民开展阅读活动，构建了“图书馆+家庭”的全民阅读服务体系新模式，它是阅读小乐园，更是推广全民阅读的大天地。

记者了解到，渝北区的家庭图书馆于2013年正式启动，至今已有100个成员。未来，家庭图书馆将以此获奖为契机，开展更多更好的阅读推广活动，通过开放、共享、共用、共存、共建、共管，实现图书馆价值最大化。

编辑：西城区第一图书馆 机关图书馆

2018年2月