

- 大政方针

《广东省全民阅读促进条例》6月1日起实施

- 业界动态

北京西城区第一图书馆开展“雅趣端午·和美仲夏”系列主题活动

省内外百余家图书馆试用湖南图书馆“数字阅读平台”

首图推出南海子文化主题讲座与展览

流动科技馆常态化“上线”：中国让科普展览资源“活”起来

- 文化惠民

取消借书超期费 绍兴5家公共图书馆联合推出惠民举措

- 他山之石

“云”上联动总分馆 智慧服务便万家——广州市越秀区总分馆智慧

服务云平台

- 大政方针

## 《广东省全民阅读促进条例》6月1日起实施

2019-06-14 来源：中国文化报

6月1日起，《广东省全民阅读促进条例》（以下简称“《条例》”）正式实施。《条例》于3月28日经广东省第十三届人大常委会第十一次会议审议通过，共6章42条，以推动全民阅读工作的法制化、规范化、常态化。

《条例》规定，县级以上政府应建立健全全民阅读工作协调机制，将全民阅读促进工作纳入国民经济和社会发展规划，制定全民阅读规划，将全民阅读服务设施建设纳入城乡建设规划，加强全民阅读设施的数字化和网络建设，加快推进基础阅读设施建设等。《条例》还要求县级以上政府加强对实体书店的扶持，合理设置全民阅读服务岗位，建立阅读推广人队伍。

为做好全民阅读服务，《条例》要求相关主管部门建立和完善精品出版物、原创出版物的创作生产引导机制，鼓励和支持各种优秀出版物的出版，并定期推荐优秀出版物。全民阅读服务设施管理单位应当建立健全服务管理制度，向公众免费或者优惠开放。在法定节假日、公休日期间，全民阅读服务设施应当适当延长开放时间。《条例》还就全民阅读服务设施之间图书的通借通还、阅读设备终端的互联互通等做出安排，鼓励和支持国家机关、企业事业组织、社会团体、村委会、居委会设立图书馆、阅览室、图书报刊架或者其他阅读设施，并对社会开放；鼓励和支持公共场所和公共交通工具，设立向公众开放

的阅读设施或提供阅读服务。

为促进重点群体阅读,《条例》要求县级以上政府及其有关部门建立家庭、学校与社会相结合的阅读促进工作机制,制定未成年人阅读促进计划、实施方案和阅读分类指导目录。有条件的公共文化服务场所、学校、幼儿园应当根据未成年人特点提供阅读资源,加强培养未成年人阅读兴趣和阅读习惯。同时,应当保障农村留守儿童、特困和低收入家庭儿童、优抚对象家庭儿童、残疾儿童、孤儿、福利院儿童等群体的基本阅读需求。《条例》还要求将外来务工人员及其随迁子女纳入全民阅读服务范围,并为老年人、残疾人提供阅读服务。

《条例》还明确了未履行本条例所规定职责的法律责任,并将每年4月23日设为广东全民阅读日,每年8月设为广东全民阅读月。

## ● 业界动态

### 北京西城区第一图书馆开展“雅趣端午·和美仲夏”系列主题活动

2019-06-07 来源: 千龙网

农历五月初五是中国的传统节日——端午节,为弘扬中华民族传统文化,品味民俗佳节,6月5日至11日,北京市西城区第一图书馆开展“雅趣端午·和美仲夏”系列主题活动,大力宣传端午传统习俗文化知识,营造良好节日氛围。

为提升视障读者保健意识,关爱视障群体身体健康,图书馆邀请了曾为北京卫视《养生堂》节目特约嘉宾的贾晓媛老师到馆进行“艾”在端午——视障人健康知识主题培训,为大家讲解端午时节的保健知

识。现场介绍了艾叶的养生功效以及艾灸这一中医特色疗法，并带领视障读者现场体验了艾灸疗法，在实践中体会身体的变化，在关爱下愉快的度过端午佳节。

为了让青少年儿童深入了解传统文化，传承传统节日习俗，图书馆少儿阅览室和共享工程西城区第一支中心联合方正阿帕比开展了“艾”草飘香——手工香囊制作活动。活动首先由主讲老师讲解了端午节吃粽子、插艾叶、佩香囊的传统习俗寓意，随后，在老师的指导下，孩子们和家长一起现场制作了手工香囊，制作完成后，家长亲手把香囊佩戴在孩子们的身上，为孩子们祈福，安度仲夏。

此外，图书馆还举行了摄影沙龙活动、五彩绳手工编织、端午佳话品国学讲座等活动。

## 省内外百余家图书馆试用湖南图书馆“数字阅读平台”

2019-6-5 来源：湖南日报

10万本正版电子书、超30万小时有声书和视频等数字阅读资源，只要打开微信小程序的“湖南图书馆数字阅读平台”，便可免费享有海量的数字阅读信息。由湖南图书馆自主研发的平台受到读者和国内图书馆行业的关注与好评。截至目前，仅湖南图书馆数字阅读平台的阅读量就突破百万人次，全国100余家图书馆开通试用。

经过1年多的研发，今年4月21日，“湖南图书馆数字阅读平台”上线。这是基于微信小程序研发的图书馆综合数字阅读平台，以电子图书在线阅读和听书为主，以期刊、精读音频、讲座视频和图书馆自

建资源为辅，轻松实现“万千图书，一网读尽”，赢得读者青睐。

据湖南图书馆馆长贺美华介绍，目前，全国已有湖南省委党校湖南行政学院图书馆、长沙图书馆、深圳市光明区图书馆、伊犁哈萨克自治州图书馆、宝鸡市渭滨区图书馆、日照市东港区图书馆等 100 余家图书馆开通试用了该平台。读者只需要通过微信关注相应图书馆的“数字阅读平台”，便可免费获得湖南图书馆的数字阅读信息。

### 首图推出南海子文化主题讲座与展览

2019-06-17 来源：北京晚报

南海子作为北京西山永定河文化带建设的起点，是南中轴生态文化发展轴上的文化高地和生态亮点，是重要的首都功能区和京津冀协同发展的战略门户。为了让广大市民更深入地了解南海子悠久的历史文脉，助力首都全国文化中心建设，昨日，首都图书馆与大兴区委宣传部联合策划推出了“首图讲坛·南海子历史文化讲座”暨“古苑宸迹”特展活动。

此次启动的“首图讲坛·南海子文化讲座”首讲由天津大学建筑学院教授、博士生导师王其亨带来。作为中国建筑历史学家，他推动了“中国清代样式雷建筑图档”入选联合国教科文组织《世界记忆名录》，作为南海子历史文化讲座的开场嘉宾，他结合相关历史文献、样式雷图档向到场观众讲述了南海子的历史启示。后续讲座中，主办方还将邀请中国人民大学清史所教授刘文鹏、北京联合大学教授张宝秀、北京史研究会会长李建平、北京麋鹿生态实验中心研究员郭耕、

天津大学样式雷团队成员朱蕾等专家学者，分别从南海子生态环境、政治功能、园林行宫建筑、与北京城关系、当代价值以及麋鹿文化等角度对南海子文化进行解读和阐释。

“古苑宸迹”南海子历史文化溯源特展在首都图书馆同期举办。展览按照时间顺序分为辽、金、元、明、清、民国和新中国共七大板块，展出了国家图书馆珍藏的清晚期《南苑全图》和清同治年间的《凤泉凉水河图》，浙江省博物馆珍藏的康熙年间《京杭道里图》。值得一提的是，本次展出的手工艺术微雕模型“德寿寺”、“旧衙门行宫”、“南红门行宫”，“元灵宫”和“新衙门行宫” 古建微雕模型具有较高的观赏价值，配合清代 200 多年间主持皇家建筑设计的雷姓世家的“样式雷”建筑图，这些精美的手工艺品生动再现了南海子的古苑盛景。

## 流动科技馆常态化“上线”：中国让科普展览资源“活”起来

2019-06-14 中国文化传媒网

从中国科技馆获悉，中国流动科技馆区域常态化巡展工作 13 日在内蒙古自治区巴彦淖尔市和四川省遂宁市两地八县区场馆同时启动，将探索中国流动科技馆区域常态化巡展模式，推动中国流动科技馆项目创新升级。

“中国流动科技馆”项目是中国科协为推动实现全国科普公共服务公平普惠，促进全民科学素质提升所打造的科学传播公益品牌项目，具体由中国科技馆负责实施工作。截至 2019 年 5 月底，中国流动科

科技馆项目已向全国累计配发约 420 套展览资源，巡展 3260 站，服务公众约 1.17 亿人次，受到公众广泛好评，得到社会各界认可。

据悉，中国流动科技馆区域常态化巡展采用中央与地方共建的方式，由中央财政和地方财政共同配置展览资源，以地级市作为独立的巡展区域，依托区域内有展示条件的县区级科技馆或公共设施，充分组合各主题展不同的展览资源，在巡展区域内定期轮换展出，达到区域内全覆盖。

中国科技馆针对此次区域常态化巡展共配置《遇见更好的你——心理学专题展》《镜子世界》《影子世界》3 套主题展览。巴彦淖尔市和遂宁市配套开发《地球科学》《人工智能》《机械博览》主题展览。通过丰富的展览内容、新颖的展示形式，为基层公众提供多样、有趣的科学体验。

中国科技馆馆长殷皓表示，区域常态化巡展将进一步激活基层科普场馆基础设施的活力，真正实现展览资源在基层“活”起来、“动”起来、“转”起来，丰富基层科普资源内容，解决科普资源覆盖和科学素质发展不平衡不充分的不足，使基层科普资源常展常新。

按计划，展览将分别在两地 9 个县区级场馆、公共设施内展出，每套展出半年，每年巡展 2 站，预计用 2 到 2.5 年时间达到两地县区全覆盖。下一步，中国科协、中国科技馆将通过巴彦淖尔市和遂宁市的试点工作，积极探索，提炼经验，促进巡展模式在全国推广，更好地服务广大基层公众。

- 文化惠民

### 取消借书超期费 绍兴 5 家公共图书馆联合推出惠民举措

2019-05-22 来源：绍兴晚报

借书超期，按照惯例，图书馆要收取超期费。但是，从 5 月 23 日开始，绍兴图书馆联合越城区、柯桥区、上虞区、诸暨市共 5 家公共图书馆，正式取消借书超期费。

该举措实施后，读者借书超期将不再产生超期费，但其外借权益将暂停，待超期图书归还后自动恢复。5 月 23 日前已产生的超期费仍需支付，读者可至图书馆服务台办理，或通过支付宝支付。

绍兴图书馆借阅部主任施国权表示，收取超期费是为了提醒借阅者按时还书，同时也是为了保证图书的流通。取消图书超期费，则是为了降低读者负担，鼓励市民多读书，提升读者借书积极性，提高图书的利用效率。希望读者能够与图书馆一起，共同营造良好的借阅环境。

“我们需要进一步引导读者建立借阅信誉。”绍兴图书馆副馆长陈琦说，取消超期费并不是说对借书超期的行为进行放任，图书馆需要换用一种更合理、更文明的办法来预防图书超期。图书馆会提前用短信通知提醒读者还书，各馆也将研究推出读者个人借阅信用联网等相关举措。

每年 5 月的最后一周，是全国“图书馆服务宣传周”。绍兴市公共图书馆联合取消图书超期费，是继全市读者证“一卡通”、微信二维码借阅、支付宝免押金办证之后，推出的又一项惠民举措。



● 他山之石

“云”上联动总分馆 智慧服务便万家

——广州市越秀区总分馆智慧服务云平台

2019-6-14 来源：图书馆报

为不断完善公共文化服务体系，深入实施文化惠民工程，推进公共文化服务均等化，贯彻《广州市公共图书馆条例》《广州市“图书馆之城”建设规划（2015—2020）》《关于全面推进我市公共图书馆总分馆制建设的实施意见》等法规、文件精神，进一步推进越秀区公共图书馆总分馆制建设，2019年公共图书馆服务宣传周期间，广州市越秀区图书馆在全市率先推出越秀区总分馆智慧服务云平台，实现总馆、分馆的统一智能管理和统一智能服务。

越秀区总分馆智慧服务云平台利用大数据、云计算、远程监控、语音交互等技术对各分馆实行统一的监控管理、设备管理、人员管理、业务指导、数据分析等。越秀区图书馆作为区域总馆可以远程巡检各分馆实时开放情况与分馆工作人员进行实时互动、交流，为读者提供个性化的信息咨询服务、智能化的自助服务、全方位的大数据服务，让图书馆服务无时不在，无处不在。

**亮点一：个性化信息咨询 24 小时在线，打破公共图书馆实体服务的壁垒**

越秀区图书馆总馆、分馆的读者可通过越秀区总分馆智慧服务云平台进行个性化信息咨询，云平台还配置了智能机器人，可 24 小时不间断地为读者提供咨询服务，实现智能应答。读者咨询关于图书馆

的开放时间、办理读者卡相关手续或图书预约、续借、逾期等常见问题，智能机器人可一秒解决读者疑惑。如果是机器人无法即时回复的问题，收到读者留言后，图书馆工作人员也会在三个工作日内通过邮件回复读者。线上 24 小时不间断的互动式服务，满足了读者的个性化信息咨询需求，第一时间解答读者的疑惑，打破了公共图书馆实体服务的壁垒，有效提高了信息咨询服务的时效性、灵活性。

### **亮点二：线上业务咨询辅导，随时获取业务知识**

通过越秀区分馆智慧服务云平台，越秀区图书馆工作人员可采取远程对话的方式为各分馆工作人员提供实时业务指导，加强总分馆工作人员的业务交流与互动。总馆工作人员在平时还可制作培训视频或者上传资料至越秀区总分馆智慧服务云平台，便于分馆工作人员随时获取业务知识，提升他们的业务知识水平和服务技能。

### **亮点三：视频监控管理，全面把握各分馆服务开放运行状况**

越秀区总分馆智慧服务云平台通过网络化、高清化、智能化的图书馆视频监控管理系统，全面了解和把握各分馆服务开放运行状况，加强对分馆人员自动化管理，从设备运行状况、工作人员状态到整体服务状态。对分馆运行状况进行实时跟踪与反馈。

### **亮点四：人流量统计，高效组织读者服务工作**

越秀区总分馆智慧服务云平台通过采集总馆、分馆出入口门禁系统的统计数据，对总馆、分馆人流量进行连续监测、统计和分析，提供实时、直观、准确的数据，通过数字与图形的方式展示到馆人数、有利于总馆、分馆在阅览区人流量超过限定的人数之后及时进行适当

的读者分流处置，特别是周末或节假日期间，图书馆人气火爆，总馆能实时把握总馆、分馆人流量，高效组织读者服务工作，合理分流读者，让读者乘兴而来，尽兴而归。

#### **亮点五：大数据分析，减少沟通成本，有效提升文献资源利用率**

越秀区总分馆智慧服务云平台利用云计算，大数据技术，根据读者阅读行为，分析读者阅读倾向，进行阅读推荐、活动推荐，为读者提供个性化信息服务，有效提升总馆、分馆的文献资源利用率。根据收集到的服务大数据，平台还可提供读者增长分析、自助设备使用分析、文献借阅量分析等服务，打通馆际屏障，让总馆对各分馆各项服务数据做到随时掌握，有效督促，减少沟通成本，提高工作效率，便于总馆分馆更有针对性地为读者提供优质的公共文化服务，面对很多读者喜欢文学类作品，少儿读者是借阅主力军，养生知识是老年读者的最爱等状况。图书馆依据读者的需求优化馆藏、开展具有针对性的阅读推广活动等，想读者所想，从读者出发，让图书馆真正成为读者阅读的乐园，让读者得以尽情利用图书馆。

适逢公共图书馆服务宣传周，越秀区图书馆推出越秀区总分馆智慧服务云平台，打破公共图书馆实体服务的壁垒，提高基本公共文化服务的覆盖面和适用性，高效、便捷、精准地为居民群众提供优质的公共文化服务，满足居民群众日益增长的美好生活需要，让他们充分利用图书馆资源尽享阅读的快乐。今后，越秀区图书馆将不断创新服务内容、服务模式和服务手段，持续推进全民阅读和文化惠民，让文化发展成果普惠于民，不断增强居民群众的文化获得感和幸福感，提

高居民群众的文化生活品质。

## 越秀区总分馆智慧服务云平台部分应用案例

### 情景一：

听说家门口新开了个图书分馆，环境优雅阅读氛围浓厚，周末想去转一转，不知道分馆具体地址，怎么办？只需关注“越秀区图书馆”微信公众号，进入“服务”--“读者中心”--“自助咨询”，向越秀区总分馆智慧服务云平台上的智能机器人咨询，一秒解决您的疑问。

伴随着“滴滴滴”的提示音，机器人咨询员“小越”上线了。

“您好，小越很高兴为您服务，请提交您的问题，我将为您解答。”

“越图的光塔分馆地址在哪？”

“光塔分馆位于中山五路 186 号。”

这样的自助咨询服务是不是便捷又酷炫！

### 情景二：

馆际读者借阅图书出现拦路虎，操作图书馆业务系统出现小疑问……这些是小菜一碟。分馆工作人员只需通过越秀区总分馆智慧服务云平台连线总馆，即可马上接受总馆工作人员面对面的辅导，“云”上咨询，“云”上辅导，让工作人员的业务难题烟消云散，更好地为读者服务。